

## Jahresbericht der Krebsberatungsstelle Stuttgart 2021

Krebsverband Baden-Württemberg e.V.

Pau Edo-Ferrando

Vanessa Lenkenhoff

Adalbert-Stifter-Str. 105

70437 Stuttgart

[Info@krebsverband-bw.de](mailto:Info@krebsverband-bw.de)

## Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung .....	1
2.	Strukturqualität.....	2
2.1	Personelle Ausstattung.....	2
2.2	Leistungsspektrum .....	3
2.3	Besonderheiten .....	3
3.	Prozessqualität/Maßnahmen zur Qualitätssicherung .....	4
3.1	Teambesprechungen .....	4
3.2	Supervision/ Intervision .....	4
3.3	Weiterqualifikation von Mitarbeiter*innen .....	4
3.4	Öffentlichkeitsarbeit.....	4
3.5	Kooperation und Vernetzung .....	4
4.	Statistische Daten .....	5
4.1	Merkmale der Ratsuchenden .....	5
4.1.1	Anzahl der Ratsuchenden .....	5
4.1.2	Anzahl Patienten, Angehörige.....	5
4.1.3	Krebsdiagnosen .....	6
4.1.4	Zeit seit der Erstdiagnose.....	6
4.1.5	Geschlecht.....	7
4.1.6	Altersspektrum.....	8
4.1.7	Durchschnittliche Belastung (Distress Thermometer).....	8
4.1.8	Status Krankenversicherung (gesetzlich/privat) .....	9
4.1.9	Migrationshintergrund.....	9

4.1.10	Zuweisungskontext .....	10
4.1.11	Entfernung vom Wohnort .....	11
4.1.12	Ort der Beratung .....	11
4.2	Beratungsleistungen .....	12
4.2.1	Anzahl der Kontakte .....	12
4.2.2	Durchschnittliche Anzahl der Kontakte pro ratsuchender Person .....	13
4.2.3	Durchschnittliche Dauer der Kontakte .....	13
4.2.4	Setting des Kontaktes .....	13
4.2.5	Beratungsthemen .....	13
4.2.6	Zahl der Vernetzungskontakte .....	14
4.2.7	Vorträge, Öffentlichkeitsarbeit .....	14
4.2.8	Zahl der Kontakte/ Beratungen mit Fachvertretern .....	14
4.3	Daten zur Ergebnisqualität .....	14

## **1. Einleitung**

Die Krebsberatungsstelle Stuttgart wurde im Dezember 2010 vom Krebsverband Baden-Württemberg e.V. gegründet. Seitdem berät das Team der Krebsberatungsstelle Stuttgart Menschen mit einer Krebserkrankung sowie deren Angehörige. Das Angebot ist für die Ratsuchenden kostenlos und bietet in einem ambulanten Setting, Beratung zu psychoonkologischen und sozialrechtlichen Themen bezüglich der Krebserkrankung.

Der Leuchtturm – das Symbol der Krebsberatungsstelle steht für die informierenden, unterstützenden, begleitenden und weiterführenden Angebote der Krebsberatungsstelle.

Das Jahr 2021 wurde wie 2020 von der Corona-Pandemie geprägt, zum Schutz der Mitarbeiter\*innen sowie der Ratsuchenden wurden die Beratungsgespräche vorwiegend telefonisch und virtuell durchgeführt.

An Tagungen und Veranstaltungen wurde fast ausschließlich Online teilgenommen.

Die früher beliebten und rege frequentierten Angebote wie die Gesprächsgruppe für Betroffene, die Angehörigengruppe und auch die Yoga-Gruppe konnten weiterhin nicht stattfinden.

Doch es gab nicht nur Hürden im Jahr 2021.

Die gesicherte Finanzierung ermöglichte die Erweiterung der Krebsberatungsstelle um eine weitere Beraterin in Teilzeit (50%) sowie die personelle Aufstockung der Assistenzstelle von 50 auf 100 Prozent. Beide Stellen konnten in 2021 noch besetzt werden.

Die im zweiten Quartal breit zugelassene COVID-19-Impfung stellte einen Meilenstein für die vulnerable Gruppe der Krebspatient\*innen dar, um sich effektiv vor weiteren gesundheitlichen Beeinträchtigungen zu schützen.

## **Ausblick 2022**

Ende 2021 verließ die langjährige Leiterin die Beratungsstelle. Die Leitungsfunktion hat inzwischen ein Mitarbeiter übernommen.

Das Projekt LINA (Lebensweltorientiert, Integrativ, Nah, Aufsuchend) wurde ins Leben gerufen und als ergänzendes Angebot an die Krebsberatungsstelle angegliedert. Somit erweiterte sich ab Januar 2022 mit einer zusätzliche Vollzeitkraft unser Angebotsspektrum um die aufsuchende Sozialarbeit. Zusätzlich sollen ab Januar 2022 wöchentlich Sprechtage bei zwei niedergelassenen Onkologen in Stuttgart angeboten werden.

Das Team der Krebsberatungsstelle Stuttgart freut sich, nun mit finanzieller Sicherheit und einem kompletten, engagierten Team die Herausforderungen in 2022 zu meistern und das Spektrum der Beratungsstelle nicht nur zu konsolidieren, sondern darüber hinaus erweitern zu können.

## **2. Strukturqualität**

Der Krebsverband Baden-Württemberg e.V. ist der Träger der Krebsberatungsstelle Stuttgart. Die Beratungsstelle verfügt über drei Beratungsräume, einen Besprechungsraum sowie ein Sekretariat. Zusätzlich steht in den Räumlichkeiten der Geschäftsstelle des Onkologischen Schwerpunktes Stuttgart (OSP) ein weiterer externer Beratungsraum zur Verfügung. Die Geschäftsstelle des OSP ist räumlich nicht an ein Klinikum angebunden.

Die Krebsberatungsstelle Stuttgart hat keine Außenstelle und bietet keinen Außensprechtag an.

### **2.1 Personelle Ausstattung**

Das multiprofessionelle Team der Beratungsstelle Stuttgart besteht aus fünf Berater\*innen aus den Bereichen Soziale Arbeit sowie Psychologie. Ergänzt wird das Team von zwei Assistenzkräften. Insgesamt arbeiten in der Krebsberatungsstelle 3,0 Vollzeit-äquivalente (VZÄ) in der Beratung sowie 1,0 VZÄ in der Assistenz. Alle Berater\*innen verfügen über die die Qualifikation Diplom-Psychologe bzw. Diplom-Sozialpädagoge

und haben die Weiterbildung Psychosoziale Onkologie (WPO) erfolgreich abgeschlossen oder werden diese zeitnah beginnen. Beide Assistenzkräfte verfügen über eine Qualifikation als Bürokauffrau oder Medizinische Fachangestellte.

## **2.2 Leistungsspektrum**

Das Hauptangebot der Krebsberatungsstelle liegt in der Information und Beratung im sozialrechtlichen Bereich sowie der Unterstützung und Begleitung im psychologischen Bereich. Im psychologischen Bereich geht es um die Auseinandersetzung mit der Diagnose, der Bewältigung des Krankheitsverlaufes oder auch um Probleme in der Partnerschaft, Familie und dem Beruf. Auch bei akuten Krisen und Überlastung ist die Krebsberatungsstelle eine wichtige Anlaufstelle. Die Beratungen beziehen sich vorrangig auf die Bewältigung psychischer Belastungen und die Ressourcenaktivierung. Im sozialrechtlichen Bereich wird Hilfestellung geleistet bei der Stellung von Anträgen, es werden Information und Kontaktdaten von externen Angeboten vermittelt und finanzielle Unterstützung thematisiert.

Die Beratungsgespräche finden in vertraulichen Einzel-, Paar- oder Familiengesprächen statt und zeichnen sich durch Niederschwelligkeit (kostenlos, zeitnah und unbürokratisch) aus.

Im Falle einer akuten Krise ist es möglich einen Termin am selben Tag zu bekommen.

## **2.3 Besonderheiten**

Aufgrund der Corona-Pandemie wurden die Gruppenangebote ausgesetzt. Es ist geplant ab Ende 2022 eine Gesprächsgruppe für Betroffene, eine Angehörigengruppe und eine Yoga-Gruppe anzubieten.

Als Besonderheit bietet die Krebsberatungsstelle Stuttgart dienstags und donnerstags für jeweils zwei Stunden eine offene Sprechstunde für spontane Beratungen an. Dieses Angebot wird oftmals im Falle einer Krise genutzt.

### **3. Prozessqualität/Maßnahmen zur Qualitätssicherung**

#### **3.1 Teambesprechungen**

Wöchentlich finden Teambesprechungen mit allen Mitarbeiter\*innen der Beratungsstelle statt. Anschließend tauschen sich die Berater\*innen in interkollegialen Fallbesprechungen aus. An den Teambesprechungen nimmt mindestens einmal im Monat die Geschäftsführerin des Krebsverbandes teil.

#### **3.2 Supervision/ Intervision**

Alle sechs Wochen findet eine Supervision durch eine externe Supervisorin statt. Zusätzlich verfügt jede\*r Berater\*innen über eine eigene Intervisionsgruppe zum Austausch mit Fachkolleg\*innen aus anderen Einrichtungen.

#### **3.3 Weiterqualifikation von Mitarbeiter\*innen**

Die Mitarbeiter\*innen der Krebsberatungsstelle Stuttgart haben im Jahr 2021 an zahlreichen Fortbildungsmaßnahmen teilgenommen. Diese haben fast ausschließlich aufgrund der Covid-19 Pandemie online stattgefunden.

#### **3.4 Öffentlichkeitsarbeit**

Über die Homepage der Krebsberatungsstelle Stuttgart bekommen die Ratsuchenden einen Überblick über die Leistungen sowie das Team der Beratungsstelle. Ein virtueller Rundgang verschaffte einen ersten Eindruck über die Räumlichkeiten und das Team.

Der Flyer der Krebsberatungsstelle wurde im Jahr 2021 aktualisiert und neu aufgelegt.

#### **3.5 Kooperation und Vernetzung**

Die Krebsberatungsstelle Stuttgart ist regional sehr gut vernetzt. Mit den Kliniken des OSP, den niedergelassenen Onkologen, den Selbsthilfegruppen sowie ambulanten Praxen (z.B. Physiotherapie) herrscht ein regelmäßiger Austausch. Die Arbeit der Selbsthilfegruppen wird durch Vorträge von Mitarbeiter\*innen der Krebsberatungsstelle unterstützt. Hausärzt\*innen bekommen die Möglichkeit die Krebsberatungsstelle während der Teamsitzung kennenzulernen.

Im Zuge der Vernetzungsarbeit haben die Mitarbeiter\*innen der Krebsberatungsstelle Stuttgart an der ATO-Tagung, an den Qualitätsverbundtreffen der ambulanten Krebsberatungsstellen sowie an Vernetzungstreffen des OSP teilgenommen. Zudem erfolgte ein Austausch mit externen Intervisionsgruppen.

## 4. Statistische Daten

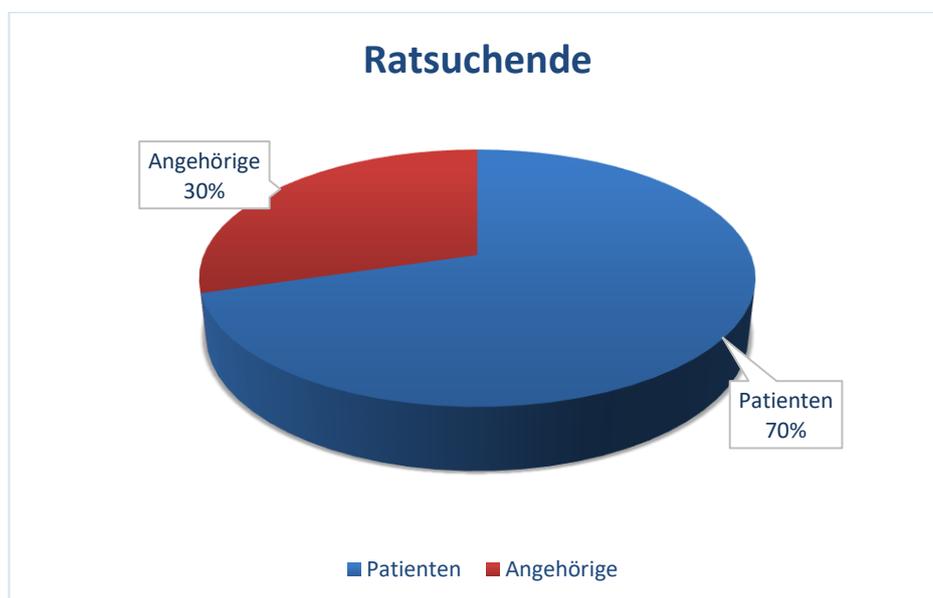
### 4.1 Merkmale der Ratsuchenden

#### 4.1.1 Anzahl der Ratsuchenden

Im Jahr 2021 wurden 613 Ratsuchende in der Krebsberatungsstelle Stuttgart beraten.

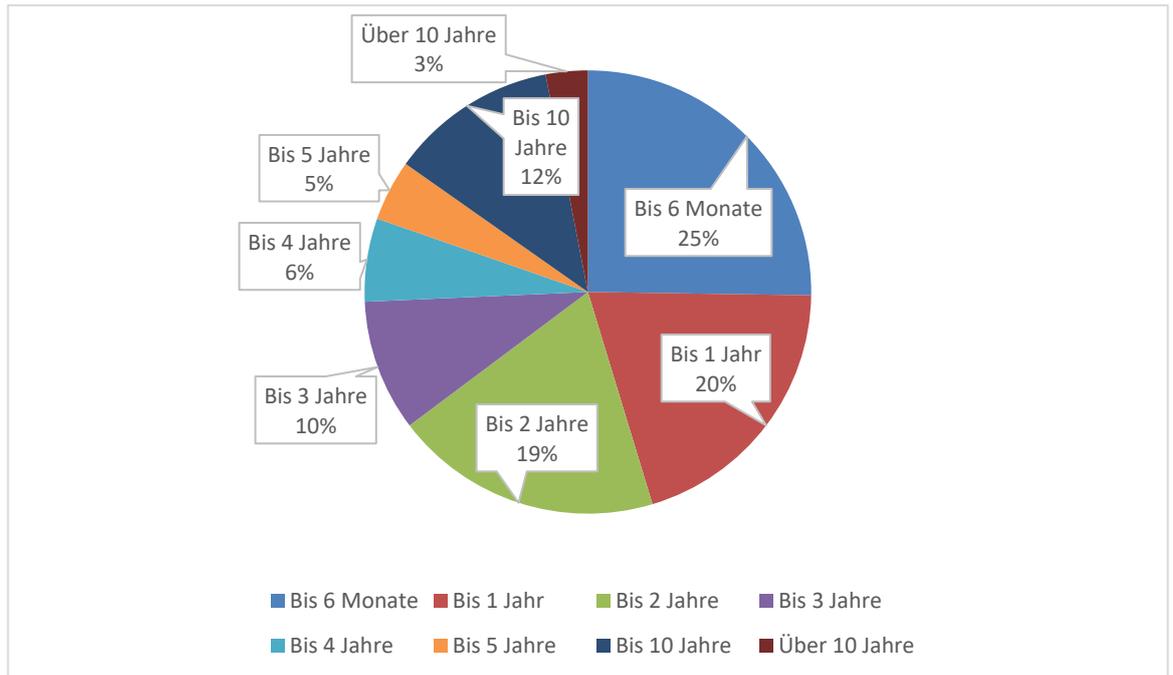
#### 4.1.2 Anzahl Patienten, Angehörige

Dies umfasste 431 Patient\*innen und 182 Angehörige von Krebspatient\*innen. Die Ratsuchenden setzen sich aus 70% Betroffenen und 30% Angehörigen von Krebspatienten zusammen.



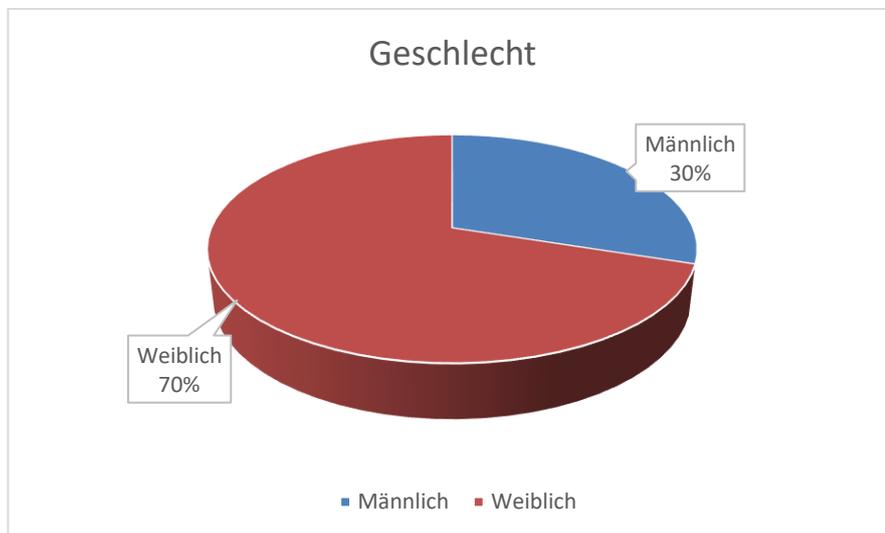
<b>4.1.3 Krebsdiagnosen</b>	
<b>keine Angabe</b>	65
Atmungsorgane, intrathorakale Organe (Lunge, Luftröhre, Thymus, Brust-/Lungenfell)	45
Auge, Gehirn und sonstige Teile des ZNS	18
Bauchspeicheldrüse	18
Brust	215
CUP (unbekannter Primärtumor)	1
Dünndarm/ Dickdarm/ Rektum/ Anus	38
Eierstöcke	14
Galle (Gallenblase, -gänge)	1
Gebärmutterkörper, -schleimhaut, -hals	15
(weitere) Gynäkologische Tumore (Vulva, Vagina etc.)	2
Harnorgane (Niere, Harnleiter, Harnblase)	15
Hoden	4
Kehlkopf	0
Knochen und Gelenkknorpel	7
Kopf/ Hals (Mundhöhle, Rachen, Lippe, Zunge, Mundboden, Gaumen, Speicheldrüsen)	19
Leber	3
Leukämie, akut	11
Leukämie, chronisch	5
lymphatisches, blutbildendes und verwandtes Gewebe (weitere Erkrankungen)	24
Magen	20
männlichen Genitalorgane (weitere Tumore)	1
Melanom und sonstige bösartige Neubildungen der Haut	4
Mesotheliom (Rippen-, Bauchfell, Herzbeutel) und Weichteiltumore (Sarcome)	4
Morbus Hodgkin	5
Non-Hodgkin-Lymphom/ Multiples Myelom	10
Prostata	28
Schilddrüse und sonstige endokrine Drüsen (Hypophyse, Nebenniere etc.)	15
Speiseröhre	5
Primärtumor an mehreren Lokalisationen	1

#### 4.1.4 Zeit seit der Erstdiagnose



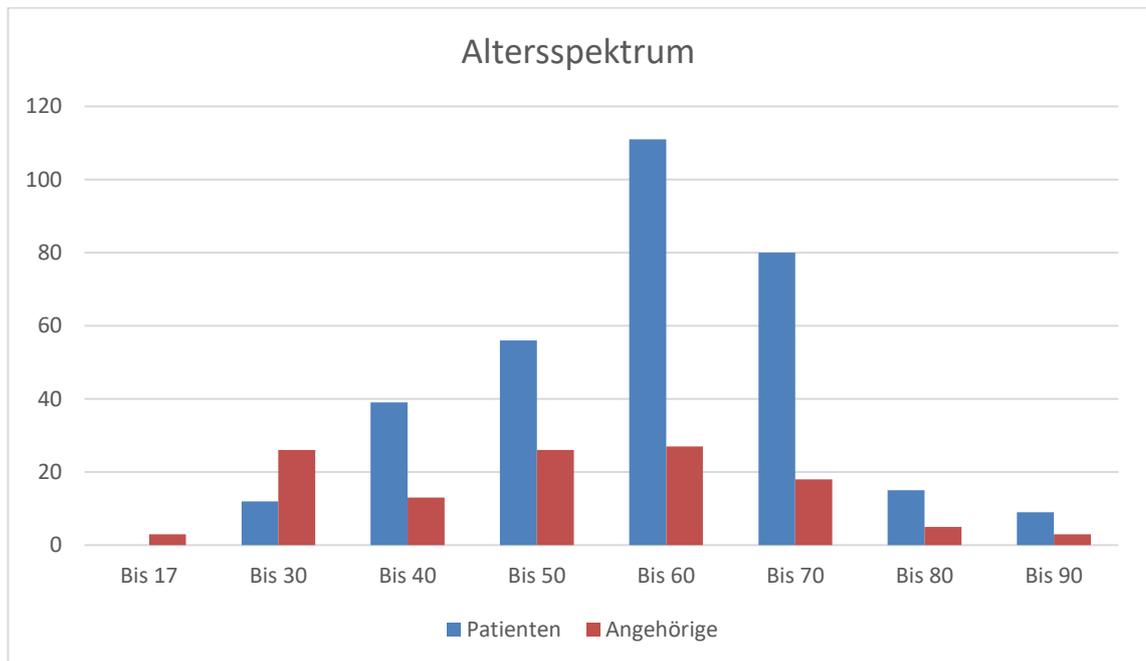
Erfreulicherweise findet der größte Teil der Ratsuchenden bereits innerhalb der ersten 6 Monate nach der der Erstdiagnosestellung den Weg in die Krebsberatungsstelle.

#### 4.1.5 Geschlecht



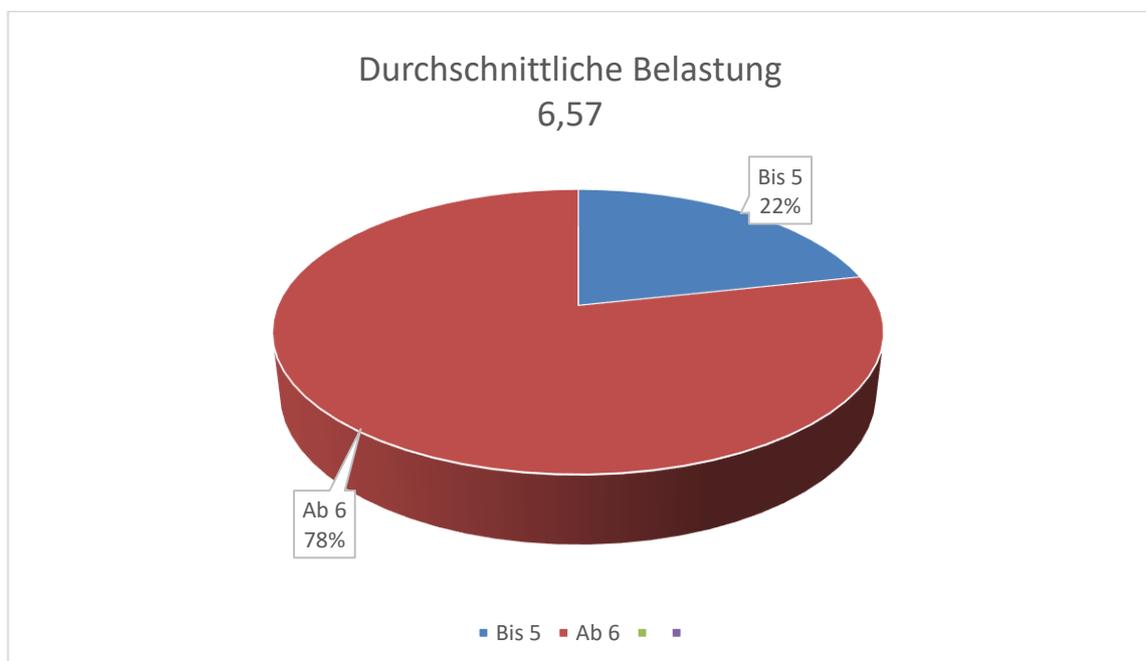
Im Jahr 2021 wurden 429 Frauen und 184 Männer in der Krebsberatungsstelle Stuttgart beraten. Dies macht eine Verteilung von 70% (weiblich) zu 30% (männlich) aus.

#### 4.1.6 Altersspektrum



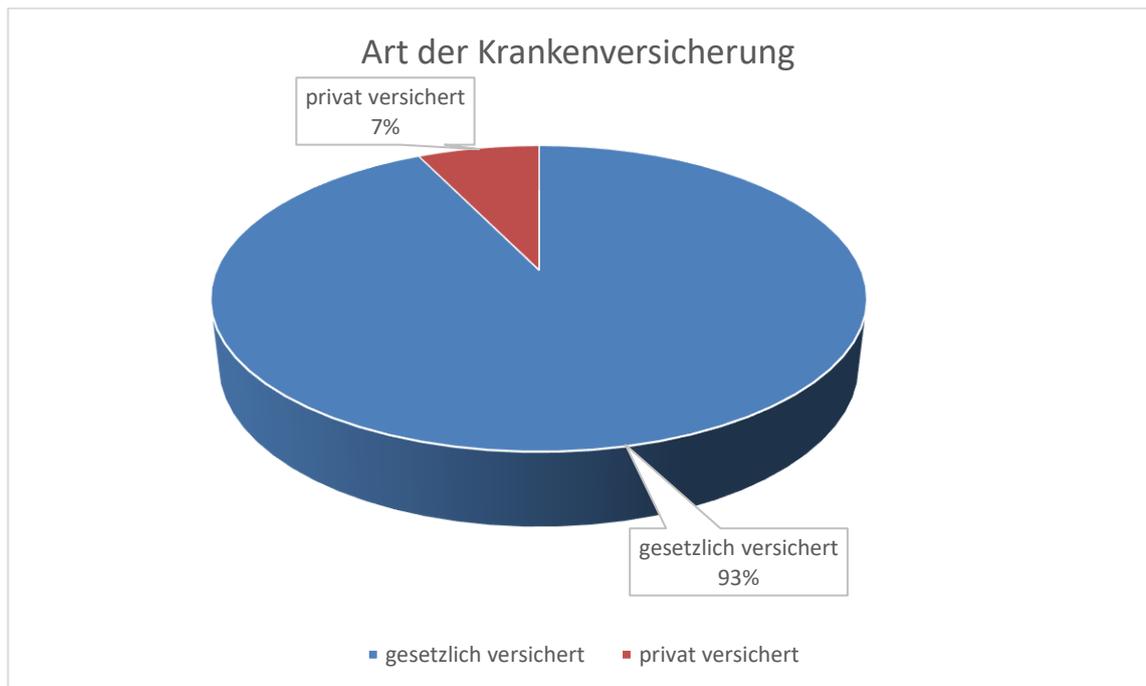
Der überwiegende Anteil der Ratsuchenden befindet sich im erwerbstätigen Alter zwischen 50 und 60 Jahren.

#### 4.1.7 Durchschnittliche Belastung (Distress Thermometer)



Im Erstgespräch erfolgt die Einstufung in die durchschnittliche Belastung der Ratsuchenden anhand des Distress-Thermometers. Die Belastung liegt bei 78% der Ratsuchenden bei 6 oder höher. Dies unterstreicht die Notwendigkeit der ambulanten Krebsberatung.

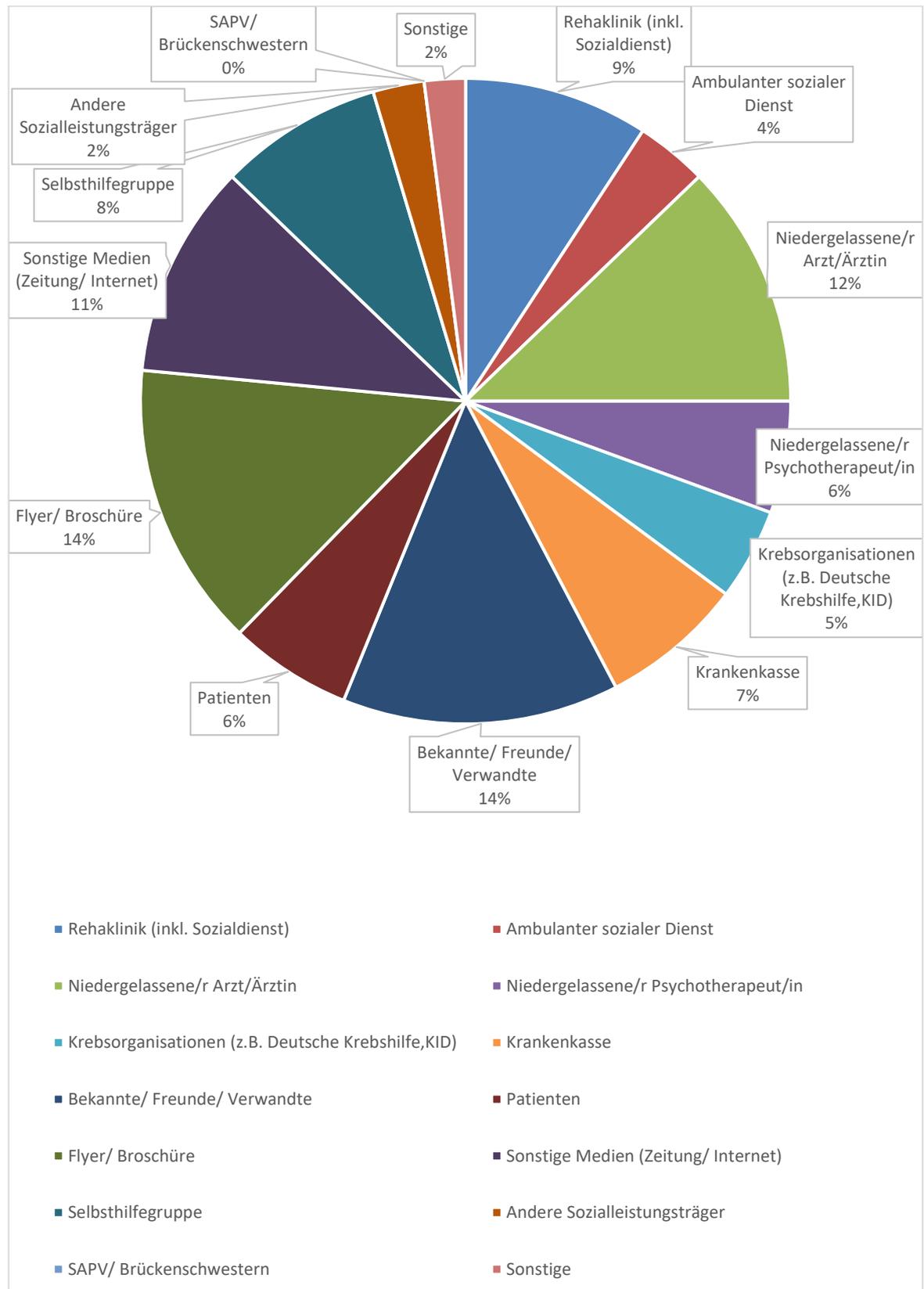
#### 4.1.8 Status Krankenversicherung (gesetzlich/privat)



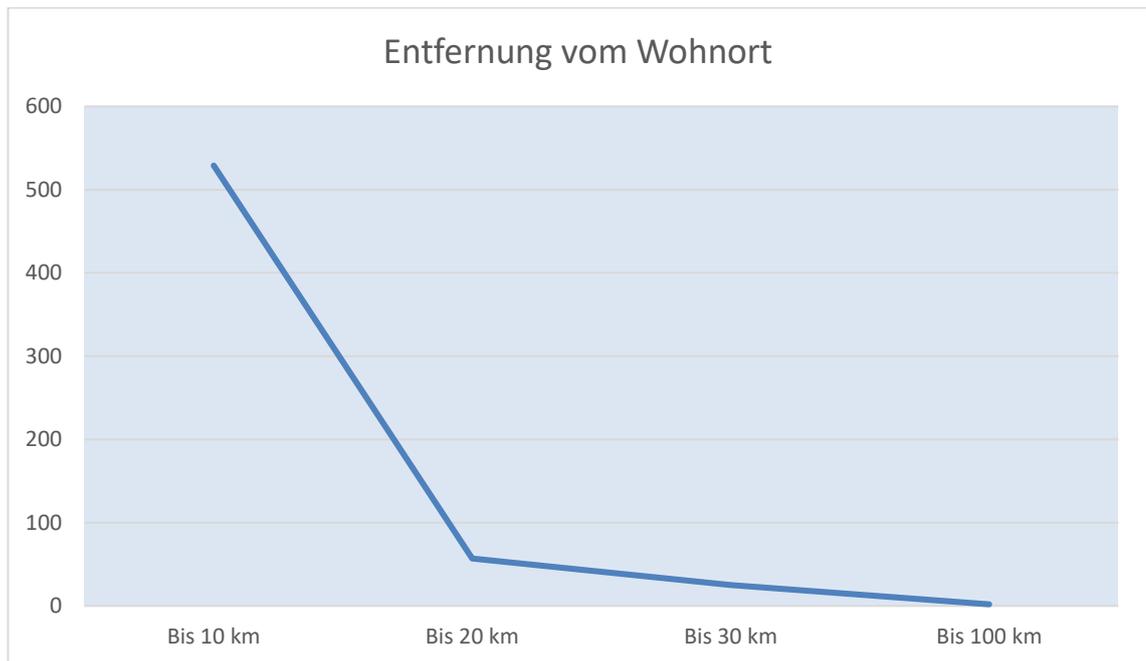
4.1.9 Migrationshintergrund	
Ratsuchende mit Migrationshintergrund	229
Davon mit Sprachbarriere	12 (5,24%)

Die Krebsberatungsstelle Stuttgart erreicht viele Ratsuchende mit Migrationshintergrund. Bei ca. 95% der Beratungen bestehen keine Sprachbarrieren. Für Ratsuchende ohne ausreichende Deutschkenntnisse besteht die Möglichkeit eine Dolmetscherin/ einen Dolmetscher hinzuzuziehen.

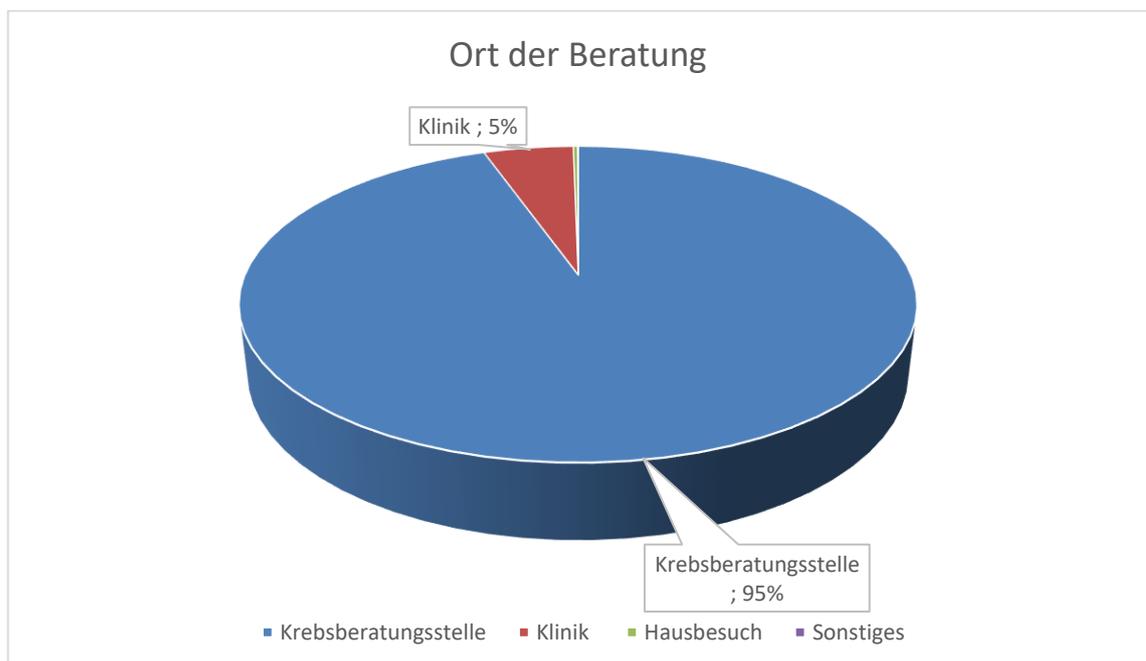
#### 4.1.10 Zuweisungskontext



#### 4.1.11 Entfernung vom Wohnort



#### 4.1.12 Ort der Beratung



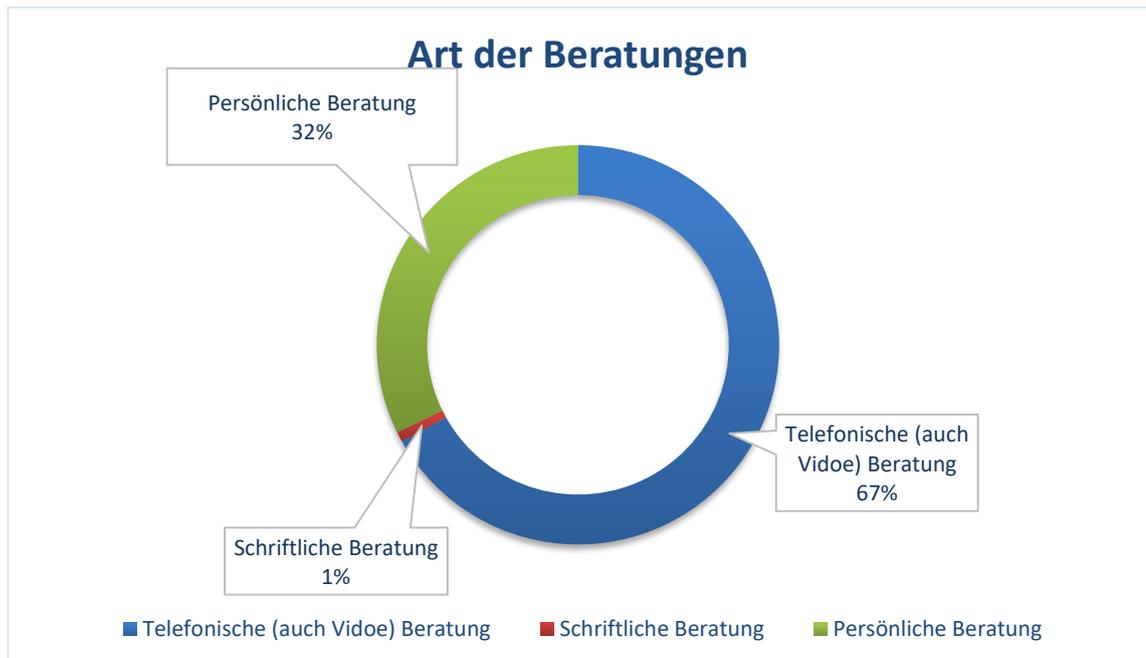
95% der Beratungen finden in der Krebsberatungsstelle statt. Ein kleiner Teil der Ratsuchenden wird innerhalb der Klinik oder bei einem Hausbesuch beraten. Aufgrund der Covid-19 Pandemie fanden teilweise Beratungen im Freien bei einem Spaziergang statt.

## 4.2 Beratungsleistungen

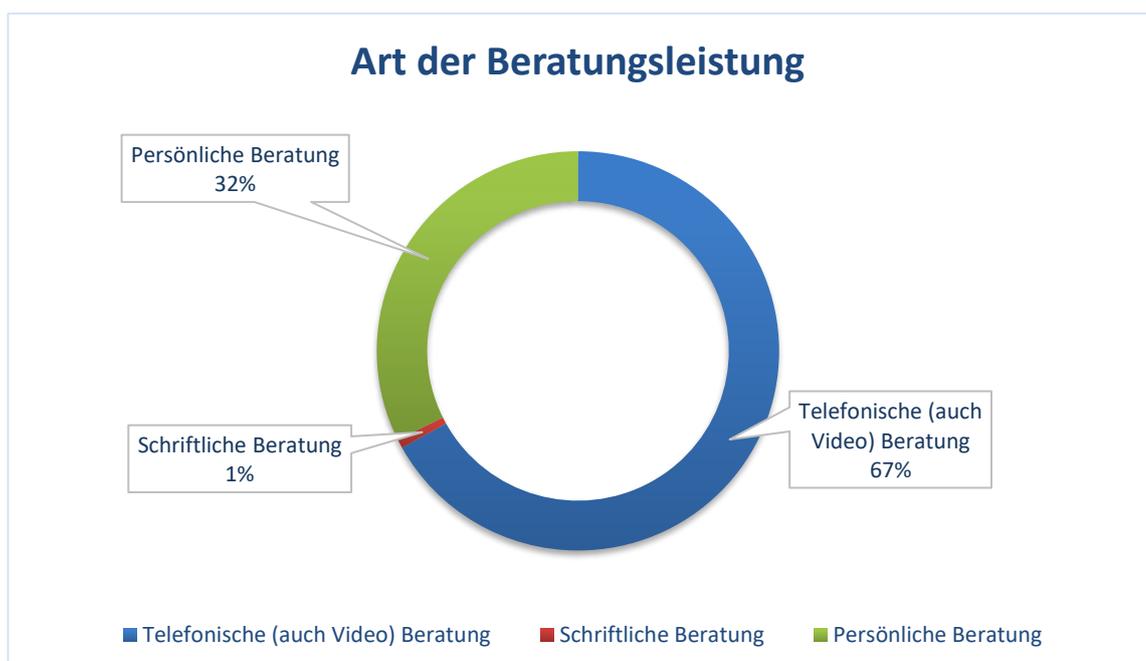
### 4.2.1. Anzahl der Kontakte

Im Jahr 2021 fanden insgesamt 2926 Kontakte statt.

#### 4.2.1.1 Art der Beratungen



#### 4.2.1.2 Art der Beratungsleistungen (je 30min pro Beratungsleistung)



#### 4.2.2 Durchschnittliche Anzahl der Kontakte pro ratsuchende Person

Im Jahr 2021 fanden durchschnittlich 5,18 Beratungskontakte pro Fall statt.

#### 4.2.3 Durchschnittliche Dauer der Kontakte

Die Kontakte haben durchschnittlich 52,2 Minuten angedauert.

4.2.4 Setting des Kontaktes	Anzahl	Prozent
Einzel	2.734	94%
Paar	156	5%
Mehrere Personen	36	1%

4.2.5 Beratungsthemen	Anzahl
Beratung zu psychosozialen Themen	2067
Beratung zu sozialrechtlichen Themen	427
Systematische Diagnostik	0
Sterbebegleitung	53
Trauerbegleitung	83
Krisenintervention	847
Informationsvermittlung	738
Entspannungsverfahren	31
Sonstige Leistungen	12

#### **4.2.6 Zahl der Vernetzungskontakte**

Das Team der Krebsberatungsstelle Stuttgart hat im Jahr 2021, vorwiegend online, an mehreren Vernetzungstreffen teilgenommen.

ATO-Tagung, ATO-Arbeitsgruppentreffen (Soziale Arbeit), Qualitätsverbundtreffen der ambulanten Krebsberatung in Baden-Württemberg, Seminar für die Verwaltungskräfte der Krebsberatungsstellen, Treffen mit dem OSP sowie mehrere Teilnahmen an einer Intervisionsgruppe.

#### **4.2.7 Vorträge, Öffentlichkeitsarbeit**

Im Jahr 2021 wurden vier alleinige Vorträge gehalten, zudem wurde an vier weiteren Präsentationen teilgenommen.

#### **4.2.8 Zahl der Kontakte/ Beratungen mit Fachvertretern**

74 Fachvertreter wurden durch die Krebsberatungsstelle Stuttgart im Jahr 2021 beraten und unterstützt.

#### **4.3 Daten zur Ergebnisqualität**

Im Jahr 2021 wurde die Ergebnisqualitätsbefragung zunächst in einem kleineren Rahmen durchgeführt. Alle Befragten zeigten eine sehr hohe Zufriedenheit mit dem Beratungsgespräch (1,0), die Zufriedenheit mit den Rahmenbedingungen lag ebenfalls sehr hoch mit 1,25 auf einer 5-stufigen Skala von 1 (=sehr) und 5 (=gar nicht).